

DAK-Gesundheit Postzentrum, 22777 Hamburg

Herrn  
[redacted]*Postanschrift* Gesetzliche Krankenversicherung  
DAK-Gesundheit Postzentrum  
22777 Hamburg*Telekontakt* Telefon [redacted]  
Telefax [redacted]  
24 Stunden an 365 Tagen  
E-Mail: service753000@dak.de*Internet* www.dak.de  
*persönlicher Kontakt* [redacted]*Mo - Mi* 08:00 - 16:00 Uhr*Do* 08:00 - 17:00 Uhr*Fr* 08:00 - 13:00 Uhr*Versicherten-Nr.* [redacted]*unser Zeichen* [redacted]*Datum* 15.02.2023**Ihr Antrag auf Auskunft nach Art. 15 Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)**

Sehr geehrter Herr [redacted]

vielen Dank für Ihre Anfrage vom 16.01.2023. Anbei finden Sie die von uns entsprechend Ihrem Begehren zusammengestellten Informationen.

Die nachstehenden Kategorien personenbezogener Daten sind über Sie gespeichert:

- Daten zur Person (*Identitätsangaben (Name, Geburtsdatum), Kontaktdaten (Anschrift, E-Mail, Telefonnummern), Lichtbild, Krankenversichertennummer, Bankverbindung, Geschlecht, Staatsangehörigkeit, Rentenversicherungsnummer, Steueridentifikationsnummer*)
- Daten zur Mitgliedschaft
- Daten zum Versicherungsverhältnis (z.B. *Einkommensdaten, Beschäftigungszeiten, Rentendaten*)
- Beitrags- und Zahlungsdaten
- Leistungs-, Versorgungs- und Abrechnungsdaten inklusive Gesundheitsdaten
- Daten von Leistungserbringern und sonstigen Vertragspartnern
- Daten von Arbeitgebern und deren Steuerberatern
- Daten zu Geschäftspartnern und Lieferanten.

Die Verarbeitung dieser Daten ist erforderlich zur Erfüllung unserer folgenden gesetzlichen Aufgaben:

Zum einen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Herstellung der Mitgliedschafts- und Versicherungsverhältnisse und deren Bestandspflege im Zusammenhang mit dem Mitgliedschafts- und Beitragsrecht; einschließlich des Umlageverfahrens nach dem AAG, des Forderungseinzugs und der gesetzlich vorgeschriebenen Meldeverfahren.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck erfolgt entweder auf

- der Rechtsgrundlage des § 284 des Fünften Sozialgesetzbuchs (SGB V) oder
- § 202 Abs. 2 SGB V oder
- § 33 Abs. 3 Datenerfassungs- und Datenübermittlungsverordnung (DEÜV).

Ferner verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten insbesondere auch zu folgenden Zwecken:

- zur Prüfung der Leistungspflicht und der Erbringung von Leistungen,
- die Beteiligung des Medizinischen Dienstes,
- die Abrechnung mit den Leistungserbringern und anderen Leistungsträgern,
- die Überwachung der Wirtschaftlichkeit der Leistungserbringung,
- die Durchführung von Erstattungs- und Ersatzansprüchen,
- die Vorbereitung und Durchführung von Modellvorhaben, die Durchführung des Versorgungsmanagements nach § 11 Abs. 4 SGB V, die Durchführung von Verträgen zur hausarztzentrierten Versorgung, zu besonderen Versorgungsformen und zur ambulanten Erbringung hochspezialisierter Leistungen, einschließlich der Durchführung von Wirtschaftlichkeitsprüfungen und Qualitätsprüfungen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken erfolgt entweder auf

- der Rechtsgrundlage des § 284 SGB V sowie § 94 SGB XI oder
- einer von Ihnen erteilten Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a), Art. 7 der Datenschutz-Grundverordnung Nr. 2016/679/EU (DS-GVO) in Verbindung mit § 67b Abs. 2 SGB X.

Schließlich verarbeiten wir personenbezogene Daten zur Mitgliedergewinnung und zur Mitgliederbestandspflege einschließlich der Haltearbeit. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken beruht auf

- einer von Ihnen auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO erteilten Einwilligung oder
- zur Gewinnung von Mitgliedern auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO, ggf. i. V. m. § 284 Abs. 4 SGB V.

Wir setzen teilweise externe Dienstleister zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Auftragsverarbeiter) ein. Diese werden von uns sorgfältig ausgewählt und schriftlich beauftragt (Art. 28 DSGVO).

Zur Durchführung der genannten gesetzlichen Aufgaben wurden bzw. werden Ihre Daten an folgende Empfänger übermittelt:

- Bitmarck Holding, Kruppstr. 64, 45145 Essen
- PAV Card GmbH, Hamburger Str. 6, 22952 Lütjensee
- Giesecke & Devrient GmbH, Prinzregentenstr. 159, 81677 München
- VSP Direktmarketing KG, Am Bahnhof 3, 19086 Plate
- Deutsche Post AG
- [REDACTED]
- DAVASO GmbH, Gärtnerweg 12, 04425 Taucha
- Abrechnungszentrum Emmendingen, An der B3 Haus Nr. 6, 79312 Emmendingen
- Spitzenverband Bund der Krankenkassen, Reinhardtstr. 28, 10117 Berlin
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

- [REDACTED]
- Finanzverwaltung
- Bundesamt für Soziale Sicherung (vormals Bundesversicherungsamt)

Eine Übermittlung der erhobenen Daten in ein Drittland (Staaten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums) oder an eine internationale Organisation findet nicht statt.

Wenn wir personenbezogene Daten nicht bei Ihnen erheben, nutzen wir folgende Datenquellen:

- Für den Forderungseinzug verarbeiten wir Daten von behördlichen Einrichtungen, wie Meldeämter, Vollstreckungsstellen und Auskunfteien. Im Rahmen der gesetzlichen Meldeverfahren verarbeiten wir Daten von Sozialversicherungsträgern und Arbeitgebern.
- Im Bereich der Leistungen verarbeiten wir, soweit erforderlich, Daten von anderen Sozialversicherungsträgern (z.B. Unfall-, Rentenversicherung) sowie Gutachtern.
- Im Rahmen werblicher Angebote wird für die Auswertung von versichertenbezogenen Daten ausschließlich auf die nach § 284 Abs. 1 SGB V rechtmäßig erhobenen und gespeicherten Daten zurückgegriffen. Die Mitgliedergewinnung basiert gemäß § 284 Abs. 4 SGB V auf Daten aus allgemein zugänglichen Quellen.

Abhängig vom Verarbeitungszweck gibt es für die oben genannten Daten unterschiedliche Aufbewahrungsfristen. Diese sind im Einzelnen gesetzlich geregelt: §§110a und 110c SGB IV, 304 SGB V, 107 SGB XI.

Sie haben das Recht, Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten durch uns zu verlangen sowie das Recht, einen Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen.

Sollten Sie der Auffassung sein, dass die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns rechtswidrig ist oder wir ggf. aus anderen Gründen gegen Datenschutzrecht verstoßen oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzen, können Sie sich bei folgenden Aufsichtsbehörden beschweren:

1. Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Graurheindorfer Str. 153  
53117 Bonn  
[poststelle@bfdi.bund.de](mailto:poststelle@bfdi.bund.de)
2. Bundesamt für Soziale Sicherung  
Friedrich-Ebert-Allee 38  
53113 Bonn  
[poststelle@bas.bund.de](mailto:poststelle@bas.bund.de)

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DS-GVO besteht bei der DAK Gesundheit nicht.

Freundliche Grüße

Ihre  
DAK-Gesundheit

**Anlagen**